



«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МБУДО «ЦДОД «Заречье»
Сорокина Т.В.
_____ 2021 г.

**План
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУДО «ЦДОД «Заречье» Кировского района г. Казани на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие плана финансово-хозяйственной деятельности	Размещено на сайте в разделе «Сведения об образовательной организации», в подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность»				
Отсутствие режима занятий обучающихся	Размещено на сайте в разделе «Сведения об образовательной организации», в подразделе «Образование» и в подразделе «Основные сведения»				
Порядок и основание перевода, отчисления обучающихся	Размещено на сайте в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Учредительные документы» - Устав				

Порядок оформления возникновения прекращения отношений между УО и обучающимися и родителями обучающихся	Разработка данного документа	февраль, 2021 г.	Директор Сорокина Татьяна Викторовна		февраль, 2021
О реализуемых уровнях образования	Размещено на сайте в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Учредительные документы» - Устав				
О формах обучения	Размещено на сайте в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Учредительные документы» - Устав				
О нормативных сроках обучения	Размещено на сайте в разделе «Сведения об образовательной организации», в подразделе «Образование» - Образовательные программы				
О языках, на которых осуществляется обучение	Разработка данного документа	февраль, 2021 г.	Директор Сорокина Татьяна Викторовна		февраль, 2021
Об обеспечении доступа в здания инвалидов и лиц с ОВЗ	Размещено на сайте в разделе «Сведения об образовательной организации», в подразделе «Основные сведения»				
Об объеме образовательной деятельности финансовое обеспечение за счёт бюджетных ассигнований, местных	Размещено на сайте в разделе «Сведения об образовательной организации», в подразделе «Финансово-				

бюджетов, по договорам, за счёт средств физических и юридических лиц	хозяйственная деятельность»				
О поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании	Размещено на сайте в разделе «Сведения об образовательной организации», в подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность»				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие и доступность питьевой воды	При поступлении финансовых средств от Учредителя		Учредитель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
- отсутствие выделенных стоянок для транспорта инвалидов; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; - отсутствие дублирования для инвалидов звуковой и зрительной информации; - отсутствие дублирования надписей, знаков (шрифт Брайля); - предоставление услуг сурдопереводчика; - помощь тьютера.	При поступлении финансовых средств от Учредителя		Учредитель		
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Отсутствие технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Разработка анкеты для опроса граждан с размещением гиперссылки на сайте учреждения	февраль, 2021 г.	Методист Вайсенберг Е.Н.		февраль, 2021

